

Změna datových podmínek Zaměstnaneckého programu



Od 25.8.2017 došlo ke změně podmínek datových služeb.

Doposud měli zákazníci možnost po vyčerpání svého datového tarifu využít snížené rychlosti internetového připojení 20 kb/s.

*Od **25.8.2017** přestáváme zpomalovat rychlost připojení.*

*Nově po vyčerpání svého základního datového balíčku bude internet úplně **zastaven a nebude se účtovat nic navíc.***

*Technickým nedopatřením někteří ZAME zákazníci nebyli o změně podmínek informováni včas. Zákazníci, z důvodu zpomalení dat, budou mít možnost odstoupit od smlouvy bez sankce podle pravidla Výpověď smlouvy z důvodu zhoršení podmínek a to do **25.9.2017**.*

*Ostatní zákazníci, kteří byli s předstihem informováni, měli možnost odstoupit do **25.8.2017**.*

*Zákazníkům, kteří si zvolili možnost snížení rychlosti po vyčerpání základního datového balíčku, jsme jako **omluvu zdarma** navýšili **objem dat o 5 GB** (po dobu 30 dnů).*

Po uplynutí této doby bude mít zákazník opět k čerpání objem dat dle svého datového tarifu.

*Pro zákazníky, kteří doposud využívali po vyčerpání základního objemu dat **automatickou obnovu datového balíčku se nic nemění.***

Veškeré informace s popisem změn naleznete zde <https://tam.ie/zmena>

Velmi se omlouváme za komplikace.

Since August 25, 2017, the data service conditions have changed.

Until now, customers have the ability to take advantage of reduced 20 kbps Internet connection rates after exhausting their data plan.

As of August 25, 2017, we are slowing down the connection speed.

Once the basic data package has been exhausted, the Internet will be totally stopped and no add-on will be charged.

By technical failure, some ZAME customers were not informed of the timing change.

Customers will be able to withdraw from the contract due to data delays without penalty under the Termination Agreement due to worsening conditions until September 25, 2017.

Other customers who were pre-informed had the opportunity to withdraw by 25.8.2017.

Customers who choose to reduce the speed after the basic data packet has been exhausted have increased the free 5GB of data (in 30 days) free of charge.

After this time, the customer will again be able to download the data volume according to his data plan.

For customers who have used up to date, the automatic data pack renewal does not change.

You can find all information about the description of changes here <https://tam.ie/zmena>.

We are very sorry for the complications.

ZAME team